

# TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM KHÁCH DU LỊCH TRONG NƯỚC



**1. Tên thương mại: Bảo hiểm khách du lịch trong nước**

**2. Quy tắc bảo hiểm**

Quy tắc bảo hiểm khách du lịch trong nước ban hành kèm theo Quyết định số 3344/QĐ-PHH ngày 30/11/2010 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC).

**3. Đối tượng được bảo hiểm:**

Những người đi tham quan, nghỉ mát, tắm biển, du lịch hoặc nghỉ tại khách sạn, nhà khách trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

**4. Quyền lợi bảo hiểm:**

Phạm vi bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
Chết, thương tật thân thể do tai nạn	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chết do tai nạn: BIC chi trả toàn bộ số tiền bảo hiểm</li><li>- Bị thương do tai nạn: BIC chi trả theo Bảng tỷ lệ trả tiền thương tật hiện hành của BIC</li><li>- Người được bảo hiểm bị chết hoặc tổn thương trầm trọng hơn do hậu quả của tai nạn, BIC chi trả phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm và số tiền đã chi trả trước đó.</li></ul>
Chết do ốm đau, bệnh tật	BIC chi trả 50% số tiền bảo hiểm

Tất cả các quyền lợi trên được chi trả tối đa đến giới hạn của số tiền bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã lựa chọn và được quy định cụ thể trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện sự kiện bảo hiểm đều thỏa mãn các điều kiện được nêu chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm của BIC



## 5. Các điểm loại trừ:

- Người được bảo hiểm cố ý vi phạm: pháp luật, nội quy, quy định của cơ quan du lịch, của chính quyền địa phương nơi du lịch.
- Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp (là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Hợp đồng bảo hiểm hoặc di chúc hay theo pháp luật).
- Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy hay các chất kích thích tương tự khác.
- Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của Y, Bác sĩ điều trị.
- Người được bảo hiểm tử vong do bệnh có sẵn mà những bệnh này đã được phát hiện và/hoặc điều trị trước thời điểm tham gia bảo hiểm.
- Chiến tranh.
- Khủng bố.
- Và các điểm loại trừ khác được quy định chi tiết tại Quy tắc bảo hiểm khách du lịch trong nước ban hành kèm theo Quyết định số 3344/QĐ-PHH ngày 30/11/2010 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV đính kèm bộ hợp đồng bảo hiểm.

## 6. Quyền và nghĩa vụ của bên:

Quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và BIC: tuân theo quy định tại Điều 20 và 21 Luật kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022.

## 7. Hướng dẫn trả tiền bảo hiểm:

### 7.1. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm:

- Khi yêu cầu BIC trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm, hoặc người đại diện Người được bảo hiểm, hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi cho BIC Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm trong thời gian không quá 1 năm (12 tháng) kể từ ngày xảy ra tai nạn.
- Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm gồm:
  - + Giấy yêu cầu bồi thường (theo mẫu của BIC).
  - + Hợp đồng bảo hiểm và bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc vé vào cửa có bảo hiểm.
  - + Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan du lịch, chính quyền địa phương hoặc Công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn (trường hợp bị tai nạn).
  - + Xác nhận điều trị của cơ quan y tế (giấy ra viện, phiếu điều trị và các giấy tờ liên quan đến việc tai nạn).
  - + Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết).
  - + Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.
  - + Các chứng từ khác có liên quan theo yêu cầu của BIC (nếu cần)

### 7.2. Thời hạn thông báo sự kiện bảo hiểm:

Khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm cần phải:

- Thông báo ngay cho BIC nơi gần nhất hoặc khách sạn hay tổ chức du lịch biết trong vòng 24 giờ.
- Thực hiện những chỉ dẫn của BIC, khách sạn hoặc tổ chức du lịch.

## 8. Lưu ý:

- Đây là bản giới thiệu tóm tắt về sản phẩm, không có giá trị là căn cứ giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp bảo hiểm. Phạm vi bảo hiểm, điều kiện điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm cụ thể được quy định chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm khách du lịch trong nước ban hành kèm theo Quyết định số 3344/QĐ-PHH ngày 30/11/2010 của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (Quy tắc bảo hiểm này được đăng tải tại website [www.bic.vn](http://www.bic.vn)).
- Bên mua bảo hiểm cần lưu ý tuân thủ các quy định tại các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo quyền và lợi ích của mình, đặc biệt là nghĩa vụ kê khai thông tin và đóng phí theo đúng thỏa thuận.