

TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ



BIC 
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV



Hotline 24/7
1900 9456

www.bic.vn
www.mybic.vn

Thành viên của BIDV 

1. Tên thương mại: Bảo hiểm du lịch quốc tế

2. Quy tắc bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm du lịch quốc tế ban hành kèm theo Quyết định số 2441/QĐ-PHH ngày 20/08/2012 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC).

3. Đối tượng được bảo hiểm:

a. Công dân của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, từ 06 tuần tuổi đến tối đa 80 tuổi.

b. Công dân của bất kỳ quốc gia nào khác đang cư trú hợp pháp tại Việt Nam.

Riêng trẻ em dưới 10 tuổi phải đi kèm với một người từ 18 tuổi trở lên và không bị mất hoặc hạn chế hành vi năng lực dân sự và được bảo hiểm trong cùng một Hợp đồng bảo hiểm.

4. Phạm vi, quyền lợi và hạn mức bảo hiểm

Phạm vi bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
Tai nạn cá nhân	<p>Chết hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn xảy ra trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn (tai nạn phát sinh trong thời hạn bảo hiểm).</p> <ol style="list-style-type: none">Các trường hợp được chi trả 100% số tiền bảo hiểm:<ol style="list-style-type: none">Chết do tai nạnMù hoàn toàn một hoặc hai mắtHông hoàn toàn chức năng nhai hoặc nóiMất toàn bộ một chi trở lênMất hoàn toàn chức năng sử dụng hai chi trở lênThương tật toàn bộ vĩnh viễnTrường hợp được chi trả 75% số tiền bảo hiểm: Mất hoàn toàn khả năng sử dụng của 01 chi.
Chi phí y tế	<ol style="list-style-type: none">Các chi phí y tế phát sinh ở ngoài lãnh thổ Việt Nam, bao gồm:<ol style="list-style-type: none">Chi phí nằm viện, phẫu thuật, dịch vụ xe cứu thương, tiền phòng, tiền ăn tại bệnh viện.Chi phí điều trị các biến chứng thai sản cần phải nhập viện (loại trừ sinh nở).Chi phí điều trị ngoại trú.Nếu việc điều trị tại mục a và b kéo dài liên tục thì BIC sẽ chi trả thêm cho các chi phí phát sinh trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm.Chi phí điều trị tiếp theo phát sinh tại Việt Nam trong vòng 90 ngày kể từ thời điểm trở về Việt Nam.
Trợ cứu y tế và hỗ trợ du lịch	<p>Công ty cứu trợ sẽ thực hiện dịch vụ trợ cứu y tế khẩn cấp và dịch vụ hỗ trợ du lịch cho Người được bảo hiểm. Trong trường hợp sử dụng những dịch vụ liệt kê dưới đây:</p> <ol style="list-style-type: none">Trợ cấp y tế bao gồm: vận chuyển cấp cứu, hồi hương, bảo lãnh viện phí, đưa thân nhân đi thăm, chi phí đưa trẻ em hồi hương, vận chuyển hài cốt/mai táng, chi phí ăn ở đi lại bổ sung.Hỗ trợ du lịch: dịch vụ thông tin trước chuyến đi, thông tin về đại sứ quán, thông tin về dịch thuật, thông tin về văn phòng luật, thông tin về người cung cấp dịch vụ y tế.Hành lý và tư trang: BIC bồi thường cho mất mát, hư hỏng hay thiệt hại do hậu quả của cướp, trộm cắp, tai nạn hoặc do vận chuyển nhầm hành lý tư trang của Người được bảo hiểm mang theo trong thời hạn bảo hiểm.Trì hoãn hành lý: BIC bồi thường các chi phí để mua gấp các vật dụng thiết yếu cho

mục đích vệ sinh cá nhân/quần áo trong trường hợp Người được bảo hiểm bị thiếu hụt hành lý trong ít nhất 12 giờ kể từ thời điểm đến nước ngoài vì lý do bị trì hoãn, vẫn chuyển sai hay không giao hành lý.

5. Mất giấy tờ thông hành: BIC bồi thường các chi phí xin cấp lại hộ chiếu, thị thực, vé máy bay do bị mất cắp, mất trộm hoặc tổn thất bất ngờ trong chuyến đi.

6. Chuyển đi bị trì hoãn: nếu phương tiện vận công cộng đã thu xếp cho chuyển đi bị trì hoãn ít nhất 8 giờ liên tục, BIC sẽ chi trả cho mỗi 8 giờ liên tục bị trì hoãn.

7. Cất ngăn, hủy bỏ chuyến đi: Nếu chuyển đi bị cất ngăn hay hủy bỏ do các nguyên nhân được trong quy tắc, BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm:

- a. Các tổn thất tiền đặt cọc cho chuyến đi không được hoàn lại (hủy toàn bộ chuyến đi)
- b. Chi phí đi lại bằng phương tiện vận chuyển thay thế ít tốn kém nhất và chi phí ăn ở hợp lý để đưa Người được bảo hiểm quay về Việt Nam.

8. Trách nhiệm cá nhân: BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm trách nhiệm đối với bên thứ ba phát sinh trong chuyến đi:

- a. Thương tật thân thể bất ngờ đối với người thứ ba.
- b. Tổn thất đối với tài sản bên thứ ba.

9. Những phạm vi bảo hiểm mở rộng

a. Chi phí khách sạn trong thời gian dưỡng bệnh: BIC sẽ chi trả chi phí khách sạn khi bác sĩ trực tiếp điều trị yêu cầu phải nghỉ dưỡng bắt buộc sau thời gian Người được bảo hiểm nằm viện.

b. Nằm viện.

c. Thay đổi nhân sự trong trường hợp khẩn cấp: Người được bảo hiểm đi công vụ tại nước ngoài phải nằm viện trong tình trạng cấp cứu khẩn cấp không thể tiếp tục công việc, BIC sẽ thanh toán vé 1 chiều cho 1 đồng nghiệp trong Công ty được chỉ định sang làm tiếp nhiệm vụ của Người được bảo hiểm.

Tất cả các quyền lợi trên được chi trả tối đa đến giới hạn của chương trình bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã lựa chọn và được quy định cụ thể trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện sự kiện bảo hiểm đều thỏa mãn các điều kiện được nêu chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm của BIC.

5. Các điểm loại trừ bảo hiểm

BIC sẽ không bảo hiểm cho những tổn thất phát sinh từ:

- Bệnh tật hay tổn thương có sẵn, bệnh hay khuyết tật bẩm sinh, nhiễm HIV, AIDS và các bệnh liên quan đến AIDS.
- Nổi loạn và đình công, chiến tranh (cho dù có tuyên bố hay không), xâm lược, hành động ngoại xâm, nội chiến, cách mạng, bạo loạn dân sự, quyền lực quân sự hay tiếm quyền, việc thi hành nhiệm vụ như một thành viên của lực lượng quân đội, hay công an, hoặc đơn vị thi hành luật.
- Sự phân hạt của hạt nhân, hỗn hợp hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ.
- Leo lên tới độ cao trên 5.000 mét so với mực nước biển hoặc sử dụng bình dưỡng khí lặn sâu hơn 20 mét so với mặt nước biển.
- Trừ khi được chấp thuận trước, việc Người được bảo hiểm thực hiện công việc hay nghề nghiệp phải hứng chịu các mối nguy hiểm hoặc các nguy cơ hay rủi ro đặc biệt như nghề đi biển, công việc ngoài giàn khoan, công việc dưới hầm mỏ, nghề lặn ...
- Và các điểm loại trừ khác được quy định chi tiết tại Quy tắc bảo hiểm du lịch quốc tế ban hành kèm theo Quyết định số 2441/QĐ-PHH ngày 20/08/2012 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV đính kèm bộ hợp đồng bảo hiểm.

6. Quyền và nghĩa vụ của các bên

Quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và BIC: tuân theo quy định tại Điều 20 và 21 Luật kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022.

7. Hướng dẫn bồi thường

7.1. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Rủi ro được bảo hiểm	Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
Tai nạn cá nhân	<ul style="list-style-type: none">- Hồ sơ bệnh án của bệnh viện hoặc bác sĩ có thông tin về tính chất, mức độ và khoảng thời gian của thương tật,- Biên bản của cơ quan thẩm quyền nơi xảy ra tai nạn,- Trường hợp chết: Giấy chứng tử, biên bản điều tra liên quan.
Chi phí y tế, trợ cấp y tế, cắt ngắn hay hủy bỏ chuyến đi	<ul style="list-style-type: none">- Tất cả hóa đơn, biên lai, vé, hợp đồng hoặc các thỏa thuận,- Khiếu nại về điều trị y tế: cung cấp đầy đủ giấy tờ của bệnh viện, ý kiến bác sĩ có ghi rõ chuẩn đoán và tóm tắt quá trình điều trị (gồm cả đơn thuốc và dịch vụ cung cấp),
Hành lý và tư trang, hành lý bị trì hoãn, mất giấy tờ thông hành	<ul style="list-style-type: none">- Hóa đơn chi tiết- 01 bản thông báo khẩn cho hãng hàng không/vận chuyển, văn bản xác nhận và biên bản xác nhận của Cơ quan có thẩm quyền/ Hãng hàng không/Bên thứ ba có liên quan. <i>Các thông báo phải thực hiện trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra sự kiện bảo hiểm</i>
Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong:	
- Phải có giấy chứng minh chuyển quyền thừa kế hợp pháp,	
- Giấy ủy quyền nhận tiền bảo hiểm,	

7.2. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm:

- Người được bảo hiểm phải có nghĩa vụ thông báo cho BIC ngay khi xảy ra sự kiện bảo hiểm và gửi văn bản cho BIC trong vòng 30 ngày, nếu quá thời hạn sẽ bị từ chối một phần hoặc toàn bộ trừ trường hợp bất khả kháng.
- Thời gian yêu cầu trả tiền bảo hiểm là 01 năm, hồ sơ gửi cho BIC phải đầy đủ theo yêu cầu và Người được bảo hiểm tự chịu chi phí khi cung cấp.

8. Lưu ý:

- Đây là bản giới thiệu tóm tắt về sản phẩm, không có giá trị là căn cứ giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp bảo hiểm. Phạm vi bảo hiểm, điều kiện điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm cụ thể được quy định chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm du lịch quốc tế ban hành kèm theo Quyết định số 2441/QĐ-PHH ngày 20/08/2012 của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (Quy tắc bảo hiểm được đăng tải tại website www.bic.vn)
- Bên mua bảo hiểm cần lưu ý tuân thủ các quy định tại các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo quyền và lợi ích của mình, đặc biệt là nghĩa vụ kê khai thông tin và đóng phí theo đúng thỏa thuận.