

TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM TAI NẠN KHÁCH DU LỊCH



1. Tên thương mại: Bảo hiểm tai nạn khách du lịch

2. Quy tắc bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm tai nạn khách du lịch ban hành kèm theo Quyết định số 2229/QĐ-PHH của Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (BIC) ngày 05/09/2019 căn cứ Công văn phê chuẩn số 14701/BTC-QLBH.

3. Đối tượng được bảo hiểm:

Là người Việt Nam, người nước ngoài cư trú tại Việt Nam (theo Giấy phép) từ 06 tháng tuổi đến tối đa 80 tuổi tại thời điểm hiệu lực bảo hiểm, có tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, được BIC chấp nhận cấp Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm; và là người thực hiện chuyến đi:

- Trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam; hoặc
- Từ Việt Nam ra nước ngoài.

4. Quyền lợi bảo hiểm:

Phạm vi bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
I. Phạm vi địa lý được bảo hiểm: trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam	
1. Tai nạn	<p>Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn: BIC chi trả 100% số tiền bảo hiểm của quyền lợi này.</p> <hr/> <p>Thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn: chi trả theo bảng tỷ lệ trả tiền thương tật hiện hành của BIC. Nếu trong vòng 01 năm kể từ ngày xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm bị tử vong do hậu quả của tai nạn đó, BIC sẽ trả phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm với số tiền đã chi trả trước đó.</p>
II. Phạm vi địa lý được bảo hiểm: ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam	
1. Tai nạn	<p>Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn: BIC chi trả 100% số tiền bảo hiểm của quyền lợi này.</p> <hr/> <p>Thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn: chi trả theo bảng tỷ lệ trả tiền thương tật hiện hành của BIC. Nếu trong vòng 01 năm kể từ ngày xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm bị tử vong do hậu quả của tai nạn đó, BIC sẽ trả phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm với số tiền đã chi trả trước đó.</p> <hr/> <p>Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn xảy ra khi đang là hành khách có mua vé trên phương tiện vận chuyển công cộng chạy theo lịch trình: BIC chi trả 100% số tiền bảo hiểm của quyền lợi này.</p>
2. Chi phí y tế	<p>BIC chi trả các chi phí y tế điều trị thương tật thân thể do tai nạn hoặc ốm đau, chi phí đi lại cần thiết ngoài lãnh thổ Việt Nam trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn</p> <hr/> <p>Các chi phí phát sinh trong 1 tháng sau khi Người được bảo hiểm trở về Việt Nam. Các chi phí này phải là các chi phí phát sinh do tai nạn hoặc ốm đau xảy ra tại nước ngoài và trong thời hạn chuyến đi và được giới hạn tới 10% số tiền bảo hiểm của quyền lợi chi phí lựa chọn.</p>
3. Chi phí hỗ trợ	<p>Bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">- Hỗ trợ người đi cùng- Hối hương thi hài- Chi phí mai táng- Chi phí hối hương trẻ em

TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM TAI NẠN KHÁCH DU LỊCH

4. Chi phí vận chuyển y tế cấp cứu Chi trả các chi phí vận chuyển y tế khẩn cấp do Công ty cứu trợ thu xếp vận chuyển Người được bảo hiểm đến địa điểm khác để điều trị hoặc quay lại Việt Nam do Người được bảo hiểm bị bệnh tật trầm trọng trong chuyến đi.

5. Trợ cấp nằm viện BIC trợ cấp cho Người được bảo hiểm trong trường hợp phải nằm viện do tai nạn hoặc ốm đau tại nước ngoài (*Không chi trả cho trường hợp nhập viện liên quan đến tình trạng sức khỏe có sẵn*)

III. Các quyền lợi bổ sung

6. Dịch vụ cứu trợ khẩn cấp Các dịch vụ cấp cứu và hỗ trợ toàn cầu sau đây luôn sẵn sàng 24/24 giờ đối với Người được bảo hiểm:
- Vận chuyển y tế cấp cứu và chuyển hài cốt về nước;
- Tư vấn hỗ trợ nhập viện và bảo lãnh viện phí;
- Giới thiệu bố trí thân nhân đi cùng và chỗ ở, bố trí cho trẻ em trở về nước;
- Tư vấn dịch vụ thông tin trước chuyến đi: giới thiệu thông tin tiêm chủng trước chuyến đi và thông tin để nộp đơn xin Visa;
- Trợ giúp thông tin về Đại sứ quán;
- Trợ giúp thông tin về dịch thuật, văn phòng luật, dịch vụ y tế;
- Giới thiệu tư vấn và hỗ trợ khi mất tài liệu;
- Giới thiệu công tác hỗ trợ gửi tài liệu khẩn.

7. Hành lý tư trang - Bảo hiểm cho hành lý tư trang của Người được bảo hiểm bị mất mát hoặc hỏng hóc trong chuyến đi.

8. Nhận hành lý chậm BIC chi trả các chi phí trong trường hợp mua gấp các vật dụng hoặc quần áo cần thiết khi hành lý của Người được bảo hiểm tạm thời bị thất lạc ít nhất 8 tiếng kể từ khi Người được bảo hiểm tới nước đích đến ở nước ngoài do sự chậm trễ, chuyển nhầm khi giao hành lý.

9. Tiến mang theo và giấy tờ thông hành BIC chi trả các chi phí để thay thế giấy tờ thông hành bị mất trong chuyến đi do trộm cắp, cướp hoặc thiên tai, các chi phí hợp lý bao gồm cả chi phí phòng khách sạn hoặc chi phí đi lại phát sinh thêm so với kế hoạch ban đầu.

10. Trách nhiệm cá nhân BIC chi trả cho Người được bảo hiểm phần trách nhiệm pháp lý của Người được bảo hiểm đối với bên thứ ba phát sinh trong chuyến đi, bao gồm:
- Trách nhiệm về thương tật thân thể bất ngờ đối với người thứ ba;
- Trách nhiệm về tổn thất, mất mát bất ngờ đối với tài sản bên thứ ba.

11. Chuyến đi bị trì hoãn Nếu phương tiện vận chuyển công cộng mà Người được bảo hiểm đã thu xếp cho chuyến đi bị trì hoãn ít nhất 8 giờ liên tục so với lịch trình đã thông báo, BIC sẽ chi trả cho mỗi 8 giờ liên tục bị trì hoãn đó theo chương trình đã chọn.

12. Mất tiền đặt cọc hay hủy bỏ chuyến đi BIC chi trả cho mỗi Người được bảo hiểm khoản tiền đặt cọc cho phòng ở, cho công ty du lịch hay các khoản đã thanh toán liên quan đến chuyến đi của Người được bảo hiểm mà không thể lấy lại từ công ty, hãng vận tải công cộng hay người cung cấp dịch vụ.

13. Rút ngắn chuyến đi BIC chi trả cho chi phí đi lại hay phòng ở đã trả trước chưa sử dụng và không được hoàn lại trong chuyến đi, chi phí khách sạn phải trả thêm và chi phí hồi hương về Việt Nam do rút ngắn chuyến đi một cách hợp lý và không tránh khỏi do các nguyên nhân được quy định trong quy tắc.

Tất cả các quyền lợi trên được chi trả tối đa đến giới hạn của chương trình bảo hiểm và phải thỏa mãn các điều kiện, loại trừ tương ứng các chương trình mà Người được bảo hiểm đã lựa chọn và được quy định cụ thể trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện sự kiện bảo hiểm đều thỏa mãn các điều kiện được nêu chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm tai nạn khách du lịch của BIC.

5. Các điểm loại trừ bảo hiểm:

- Doanh nghiệp bảo hiểm không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau:
- Nổi loạn, bạo loạn dân sự, chiến tranh, nội chiến, bạo loạn.
 - Bức xạ ion hóa hay nhiễm xạ tự nhiên liệu hạt nhân hay từ chất thải hạt nhân từ bất kỳ quá trình phân rã hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ nguyên liệu vũ khí hạt nhân.
 - Hành động khủng bố
 - Mất tích không rõ nguyên nhân
 - Hậu quả trực tiếp của việc Người được bảo hiểm sử dụng rượu bia, ma túy hoặc các chất kích, các chất gây nghiện tương tự khác.
 - Tình trạng sức khỏe có sẵn trước khi tham gia bảo hiểm.
 - Do ảnh hưởng trực tiếp hay gián tiếp phát sinh từ, là hậu quả của, hay được quy cho hay bị làm trầm trọng thêm bởi các chất có amiăng.
 - Và các điểm loại trừ khác được quy định chi tiết tại Quy tắc bảo hiểm tai nạn khách du lịch ban hành kèm theo Quyết định số 2229/QĐ-PHH của Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (BIC) ngày 05/09/2019 căn cứ Công văn phê chuẩn số 14701/BTC-QLBH đính kèm bộ hợp đồng bảo hiểm.

6. Quyền và nghĩa vụ của các bên:

Quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và BIC: tuân theo quy định tại Điều 20 và 21 Luật kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022.

7. Hướng dẫn trả tiền bảo hiểm

7.1. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Rủi ro được bảo hiểm	Hồ sơ yêu cầu
Tai nạn cá nhân	- Báo cáo của bác sĩ và bệnh viện mô tả chi tiết loại tổn thất, mức độ và thời gian thương tật, Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan du lịch hoặc chính quyền địa phương hoặc Công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn trong trường hợp bị tai nạn; giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp trong trường hợp tử vong.
Chi phí y tế, trợ cấp nằm viện	(i) tất cả các biên lai, vé, hóa đơn (bản gốc) (ii) hợp đồng hay thỏa thuận liên quan đến khiếu nại và nếu khiếu nại về điều trị y tế, cần có một bản báo cáo đầy đủ của bác sĩ nêu rõ: (a) triệu chứng của bệnh đang điều trị, (b) ngày bắt đầu bị bệnh theo ý kiến của bác sĩ, (c) bản tóm tắt quá trình điều trị bao gồm cả các loại thuốc đã kê và dịch vụ đã sử dụng; giấy ra viện (nếu có)
Hành lý tư trang, nhận hành lý chậm, tiền mang theo, giấy tờ thông hành	- Bản kê khai đồ vật bị mất hoặc tổn thất; - Tất cả các chứng từ, thông tin liên quan đồ vật bị mất hoặc tổn thất, bao gồm nhưng không giới hạn ở, biên lai/hóa đơn ghi rõ ngày mua, giá tiền cho từng đồ vật, thông tin về hãng sản xuất, model, hồ sơ/catalogue (nếu có); - Biên bản/Bản tường trình có xác nhận của cơ quan công an/cơ quan an ninh sân bay (trường hợp đồ vật bị mất); - Hóa đơn sửa chữa (trong trường hợp sửa chữa đồ vật bị hư hỏng).
Hoãn chuyến đi	Giấy tờ theo yêu cầu của BIC chứng minh nguyên nhân của sự chậm trễ đã được chính thức thừa nhận cùng với tuyên bố rõ ràng về bản chất của nó.
Trách nhiệm cá nhân	Tất cả thư từ trao đổi, giấy triệu tập hay lệnh gọi hầu tòa phải được gửi đến

Doanh nghiệp bảo hiểm ngay khi nhận được, chưa được trả lời.

Chi phí khác: mất tiền đặt cọc,
hủy bỏ hay rút ngắn chuyến đi

Tất cả các biên lai, vé, hợp đồng hay thỏa thuận liên quan đến khiếu nại.

Tất cả các tài liệu nêu trên phải bằng Tiếng Việt. Nếu các tài liệu nêu trên không phải Tiếng Việt thì Người được bảo hiểm phải nộp kèm một bản dịch công chứng hoặc bản dịch có xác nhận của Công ty dịch thuật, chi phí dịch do Người được bảo hiểm chi trả.

Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong:

- Phải có giấy chứng minh chuyển quyền thừa kế hợp pháp
- Giấy ủy quyền nhận tiền bảo hiểm

7.2. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm:

Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo ngay cho BIC trong 24 giờ và tối đa không quá 48 giờ (đối với trường hợp ở nước ngoài) kể từ khi xảy ra sự kiện bảo hiểm. BIC có quyền giảm trừ tối đa 15% trên số tiền bồi thường thuộc phạm vi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện của Người được bảo hiểm không thực hiện thông báo sự kiện bảo hiểm hoặc thông báo trễ hơn thời gian quy định trên.

8. Lưu ý:

- Đây là bản giới thiệu tóm tắt về sản phẩm, không có giá trị là căn cứ giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp bảo hiểm. Phạm vi bảo hiểm, điều kiện điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm cụ thể được quy định chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm tai nạn khách du lịch ban hành kèm theo Quyết định số 2229/QĐ-PHH của Tổng Công ty bảo hiểm BIDV căn cứ Công văn phê chuẩn số 14701/BTC-QLBH (Quy tắc này được đăng tải trên website www.bic.vn).

- Bên mua bảo hiểm cần lưu ý tuân thủ các quy định tại các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo quyền và lợi ích của mình, đặc biệt là nghĩa vụ kê khai thông tin và đóng phí theo đúng thỏa thuận.