

# TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM

## BẢO HIỂM SỨC KHỎE VÀ TAI NẠN CÁ NHÂN



**BIC**  
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Hotline 24/7  
**1900 9456** | [www.bic.vn](http://www.bic.vn)  
[www.mybic.vn](http://www.mybic.vn)

Thành viên của BIDV

# TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM SỨC KHỎE VÀ TAI NẠN CÁ NHÂN

## 1. Tên thương mại: Bảo hiểm sức khỏe và tai nạn cá nhân

### 2. Quy tắc bảo hiểm:

Quy tắc bảo hiểm sức khỏe và tai nạn cá nhân ban hành kèm theo Quyết định số 0774/QĐ-PHH ngày 10/04/2020 của Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (BIC).

### 3. Đối tượng được bảo hiểm:

Là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài đang cư trú hợp pháp tại Việt Nam từ đủ 01 tuổi (12 tháng) đến đủ 65 tuổi tại thời điểm bắt đầu hiệu lực bảo hiểm.

Người được bảo hiểm không phải là:

- Người đang bị thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên (trường hợp Người được bảo hiểm không có Giấy chứng nhận thương tật do cơ quan có thẩm quyền phát hành thì việc xác nhận tỷ lệ thương tật sẽ căn cứ theo quy định "Bảng tỷ lệ phần trăm tổn thương cơ thể do thương tích" hiện hành của Bộ Y tế nước CHXHCN Việt Nam).
- Người đang bị bệnh tâm thần, bệnh lao, bệnh phong, bệnh ung thư, bệnh di truyền, bệnh bẩm sinh.
- Người đang trong thời gian điều trị bệnh hoặc thương tật.

### 4. Phạm vi bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm:

Người được bảo hiểm được chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này trong trường hợp bị tai nạn, ốm đau bệnh và những chi phí y tế liên quan phát sinh trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam, chi tiết:

Phạm vi bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
<b>BẢO HIỂM TAI NẠN</b>	
Quyền lợi 1: Tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tử vong, tổn thương toàn bộ vĩnh viễn: Chi trả 100% số tiền bảo hiểm</li><li>- Tổn thương bộ phận vĩnh viễn: Chi trả theo bảng tỷ lệ trả tiền thương tật bảo hiểm. BIC cũng chi trả phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm và số tiền đã chi trả cho tổn thương bộ phận vĩnh viễn nếu Người được bảo hiểm tử vong do chính tai nạn đó.</li></ul>
Quyền lợi 2: Chi phí y tế do tai nạn	BIC chi trả các chi phí y tế thực tế, hợp lý và dịch vụ xe cứu thương phát sinh trong thời hạn bảo hiểm.
Quyền lợi 3: Trợ cấp trong thời gian điều trị thương tật do tai nạn	<ul style="list-style-type: none"><li>- BIC chi trả trợ cấp cho thời gian Người được bảo hiểm điều trị nội trú do tai nạn.</li><li>- BIC không chi trả trợ cấp đối với các trường hợp liên quan đến hậu quả của thai sản do tai nạn</li></ul>
<b>BẢO HIỂM SỨC KHỎE</b>	
Quyền lợi 4: Chi phí phẫu thuật, điều trị nội trú do ốm đau, bệnh tật.	<p>BIC chi trả các chi phí thực tế và hợp lý, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chi phí tiền giường (bao gồm cả chi phí chăm sóc y tế theo giường bệnh, bữa ăn phục vụ của bệnh viện).</li><li>- Các chi phí phát sinh trong quá trình nằm viện: chi phí hộ chẩn, mua thuốc, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, vật tư tiêu hao thông dụng, máy móc, thiết bị y tế cần thiết theo chỉ định của bác sĩ.</li><li>- Chi phí hồi sức tích cực.</li><li>- Chi phí trước khi nhập viện và chi phí điều trị sau khi xuất viện.</li><li>- Chi phí phẫu thuật phải nằm viện.</li><li>- Chi phí cấy ghép nội tạng.</li><li>- Dịch vụ xe cứu thương.</li><li>- Chăm sóc y tế tại nhà ngay sau khi ra viện.</li></ul>
Quyền lợi 5: Chi phí điều trị ngoại trú do ốm đau, bệnh tật.	<p>BIC chi trả các chi phí y tế thực tế và hợp lý, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chi phí khám bệnh.</li><li>- Chi phí thuốc theo đơn kê của bác sĩ.</li><li>- Các chi phí cận lâm sàng bao gồm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo chỉ định của bác sĩ để phục vụ cho chẩn đoán và điều trị bệnh.</li></ul>

- Điều trị bằng các phương pháp vật lý trị liệu, trị liệu bức xạ nhiệt, liệu pháp ánh sáng do bác sỹ chỉ định. Tối đa 60 ngày/năm hợp đồng.

Quyền lợi bổ sung Thai sản (nếu tham gia bảo hiểm)	BIC chi trả các chi phí trong trường hợp sinh thường, sinh mổ, biến chứng thai sản.
Quyền lợi bổ sung điều trị răng (nếu tham gia bảo hiểm)	BIC chi trả các chi phí điều trị răng: khám răng, lấy cao răng, điều trị viêm nướu (lợi), nha chu, trám (hàn) răng bằng các chất liệu thông thường (fujii, amalgam hoặc composite), nhổ răng bệnh lý (loại trừ răng khôn), điều trị tủy răng.

*Tất cả các quyền lợi trên được chi trả tối đa đến giới hạn của chương trình bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã lựa chọn và được quy định cụ thể trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện sự kiện bảo hiểm đều thỏa mãn các điều kiện được nêu chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm của BIC.*

### **5. Các điểm loại trừ bảo hiểm:**

- Một số điểm loại trừ chính được áp dụng chung cho tất cả các quyền lợi bảo hiểm:
  - + Điều trị tại các Cơ sở y tế ngoài phạm vi địa lý được quy định tại Giấy chứng nhận/ Hợp đồng bảo hiểm.
  - + Điều trị và/hoặc chăm sóc cai nghiện ma túy, cai nghiện rượu, sử dụng thuốc không theo chỉ định của Cơ sở khám chữa bệnh/ Bác sỹ.
  - + Hậu quả xảy ra trước khi tham gia bảo hiểm.
  - + Người được bảo hiểm tự tử.
  - + Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng bởi rượu, bia hoặc các chất kích thích, các chất gây nghiện là nguyên nhân dẫn đến tai nạn hoặc ốm bệnh.
- Và các điểm loại trừ khác được quy định chi tiết tại Quy tắc bảo hiểm sức khỏe và tai nạn cá nhân ban hành kèm theo Quyết định số 0774/QĐ-PHH ngày 10/04/2020 của Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (Quy tắc này được đăng tải trên website [www.bic.vn](http://www.bic.vn))

### **6. Quyền và nghĩa vụ của các bên:**

Quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và BIC: tuân theo quy định tại Điều 20 và 21 Luật kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022.

### **7. Hướng dẫn yêu cầu trả tiền bảo hiểm:**

- Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, các giấy tờ sau đây phải được gửi về BIC trong vòng 30 ngày kể từ ngày điều trị cuối cùng của mỗi đợt điều trị:
- Giấy yêu cầu bảo hiểm (theo mẫu của BIC).
  - Bản tường trình tai nạn có xác nhận của người chịu trách nhiệm tại nơi làm việc, học tập hoặc chính quyền địa phương/công an (trong trường hợp tai nạn). Đăng ký xe và giấy phép lái xe trong trường hợp tai nạn khi điều khiển xe cơ giới trên 50cc.
  - Chứng từ tài chính, bao gồm: Biên lai thu tiền viện phí, hóa đơn (trường hợp cơ sở điều trị sử dụng hóa đơn điện tử thì phải có giấy chuyển đổi ra hóa đơn giấy), phiếu thu, biên lai thu tiền, hóa đơn bán lẻ.
  - Chứng từ y tế liên quan, bao gồm: Giấy ra viện, giấy chứng nhận phẫu thuật, đơn thuốc, sổ khám/phiếu khám, phiếu điều trị răng chi tiết và phương pháp điều trị).
  - Giấy chứng tử và Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp tử vong)
  - Các chứng từ khác có liên quan theo yêu cầu của BIC.

*Lưu ý: Các hóa đơn, chứng từ của cơ sở y tế này phải có xác nhận từ bác sỹ, thông tin của người điều trị và chi tiết ngày điều trị. Đơn thuốc phải rõ ràng, hóa đơn tiền thuốc phải ghi rõ giá đơn vị, giá tổng cộng, ghi đúng số lượng, tên thuốc theo chỉ định của bác sỹ và có dấu hiệu của thuốc. Thuốc phải mua trong vòng 5 ngày kể từ ngày bác sỹ kê đơn.*

### **8. Lưu ý:**

- Đây là bản giới thiệu tóm tắt về sản phẩm, không có giá trị là căn cứ giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp bảo hiểm. Phạm vi bảo hiểm, điều kiện điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm cụ thể được quy định chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm sức khỏe và tai nạn cá nhân ban hành kèm theo Quyết định số 0774/QĐ-PHH ngày 10/04/2020 của Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (Quy tắc này được đăng tải trên website [www.bic.vn](http://www.bic.vn)).
- Bên mua bảo hiểm cần lưu ý tuân thủ các quy định tại các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo quyền và lợi ích của mình, đặc biệt là nghĩa vụ kê khai thông tin và đóng phí theo đúng thỏa thuận.